### COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.

Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.

#### Over deze handleiding

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

### Herziening

Nieuwe uitgave – januari 2025

#### Erkenning handelsmerken

∈z∨ız ™, 💞 ™, en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende jurisdicties. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

#### Juridische disclaimer

HET BESCHREVEN PRODUCT, MET DE HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, WORDT VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING VERSCHAFT "ZOALS HET IS", MET ALLE STORINGEN EN FOUTEN, EN EZVIZ GEEFT GEEN WAARBORGEN, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKINGEN, VOOR VERHANDELBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK DOOR EEN DERDE PARTIJ. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

EZVIZ AANVAARDT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF EIGENDOMSSCHADE ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKINGEN OF BEËINDIGING VAN DIENSTEN VEROORZAAKT DOOR: A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ KAN OP GEEN ENKELE WIJZE AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR ABNORMALE WERKING, PRIVACYLEKKAGE OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN EEN CYBERAANVAL, HACKERAANVAL, VIRUSINSPECTIE OF ANDERE INTERNETBEVEILIGINGSRISICO'S; EZVIZ ZAL ECHTER TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING BIEDEN INDIEN NODIG. WETGEVING INZAKESURVEILLANCE EN GEGEVENSBESCHERMING VERSCHILT PER JURISDICTIE. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

# Inhoudsopgave

Instructie1
Paklijst2
Overzicht
1. Voorpaneel
2. Achterpaneel4
Installatie
1. Bekijk installatievideo
De batterij volledig opladen5
De batterij plaatsen6
Stel de richting van de deuropening in6
Een nieuwe beheerder aanmaken7
Download de EZVIZ-app7
Slotinstellingen
1. Toetsenbord9
2. Het menu openen
3. Menu-index10
4. Beheerders/gebruikers toevoegen
5. Menselijk gezicht toevoegen
6. Vingerafdruk toevoegen
7. Wachtwoord toevoegen
8. Beheerders/gebruikers verwijderen
9. Richtingsinstellingen voor deuropening
10. WIS Bluetooth-koppelingsinformatie
11. De systeemintormatie opzoeken
Vergrendelen met 16

vergrendelen met	10
1.Buitendeur ontgrendelingsmethoden	16
2.Binnen ontgrendelingsmethoden	18

B	Bediening en beheer		
1.	Noodontgrendeling	19	
2.	Alarmen	19	
3.	De fabrieksinstellingen herstellen	19	

# Bewerkingen in de EZVIZ-app......20

0	nderhoud	.21
1.	Dagelijks onderhoud	21
2.	Veelgestelde vragen	22

## Instructie

- De installatie van het slimme vingerafdrukslot van EZVIZ (hierna "slot" genoemd) heeft gevolgen voor de normale werking en de levensduur. Het wordt aanbevolen om het slot door een professional te laten installeren en de gaten voor het slot te boren conform het gatensjabloon in de paklijst.
- Het wordt aanbevolen om het slot te verwijderen tijdens een verbouwing van uw woning en het opnieuw te installeren na de verbouwing om schade aan het slot en een verkorte levensduur te voorkomen.
- · Houd er rekening mee dat ontsmettingsmiddel het slotelement kan beschadigen.
- · Houd er rekening mee dat corrosieve reinigingsvloeistoffen het slotbehuizing kunnen beschadigen of corroderen.
- · Installeer het slot niet in een volledig openluchtgebied.
- Eenmaal geïnitialiseerd, zal het slot alle gebruikersinformatie wissen. Na de installatie en configuratie van het slot kunt u naar wens een vingerafdruk, een wachtwoord of een kaart toevoegen.
- Wanneer de batterijspanning na een tijdje gebruik laag is, wordt een alarm over lage spanning geactiveerd. Laad de batterij tijdig op.
- Als u uw woning verlaat of het slot een lange tijd niet gebruikt, houd dan de mechanische sleutel bij u en laat deze niet binnen liggen. Verwijder de batterij om de levensduur van het slot te garanderen.
- Aangezien het slot in een open omgeving wordt geplaatst, raden we u aan aandacht te besteden aan de veiligheid bij het gebruik, waaronder het goed bewaren van kleine onderdelen zoals de mechanische sleutel of de sensorkaart. U moet de omgeving controleren voordat u ontgrendelt en uw wachtwoord- en sensorkaartinstellingen op tijd bijwerken in geval van gevaar voor illegaal stelen of kopiëren van uw ontgrendelingsinformatie.
- Voor gebruikers met een platte of dunne vingerafdruk is het aanbevolen om de duim te gebruiken om een vingerafdruk te registreren voor een hoger succespercentage en meer dan één vingerafdruk te registreren voor dezelfde gebruiker. Per gebruiker worden maximaal 5 vingerafdrukken ondersteunt.
- De bio-herkenningstechnologie in dit product werkt ALLEEN LOCAL op het product dat u zelf bestuurt en beheert en dient uitsluitend het doel om uw beslissing om te ontgrendelen te ondersteunen. Tijdens de hele cursus bevatten de opgeslagen gegevens altijd alleen technische waarde, d.w.z. de biometrische gegevens die zijn verkregen uit de sjablonen die u vooraf proactief hebt verstrekt (zoals gezichtsbeelden, vingerafdruksjabloon, palmaderjabloon), die niet kunnen worden gebruikt om de oorspronkelijke gegevens te reconstrueren.
- Het slot biedt plaats aan maximaal 50 vingerafdrukken, 50 wachtwoorden en 50 kaarten.

# Paklijst

Nr.	Onderdeel naam Aantal	
1	Voorpaneel	×1
2	Achterpaneel	×1
3	Gatpatroon	×1
4	Slotlichaam	×1
5	Zackenschroefzak voor slotlichaam	×1
6	Standaardschroefzak ×1	
7	Batterij	×1
8	Sleutelzak ×1	
9	Vierkante staaf	×1
10	Stickers ×1	
11	Informacje prawne ×1	
12	Skrócona Instrukcja Użytkownika ×1	

i Het uiterlijk van het slot is afhankelijk van degene die je werkelijk gekocht hebt.

## **Overzicht**

### 1. Voorpaneel





i Het uiterlijk van het slot is afhankelijk van degene die je werkelijk gekocht hebt.

4

## Installatie

### 1. Bekijk installatievideo

Druk op om de installatievideo te bekijken.



## De batterij volledig opladen

Sluit de batterij (inbegrepen in de verpakking) via de voedingsadapter aan op een stopcontact.



- Laad de lithiumbatterij op voordat u deze voor de eerste keer gebruikt.
- · Verwijder de batterij uit het achterpaneel voordat u deze oplaadt.
- Het stopcontact moet in de buurt van de voedingsadapter worden geïnstalleerd en gemakkelijk toegankelijk zijn.

## De batterij plaatsen

- 1. Verwijder na de installatie het deksel van de batterijhouder van het achterpaneel.
- 2. Plaats de lithiumbatterij (in het pakket geleverd) in de batterijhouder.
- 3. Plaats het deksel terug.



## Stel de richting van de deuropening in

Volg na voltooiing van de installatie de spraakmelding om de richting van de deuropening in te stellen.

- **1** Druk op " $\checkmark$ " om verder te gaan met het proces.
- **2** "1", "2" op het toetsenbord lichten op.
- Druk op "1" om de deur in te stellen op rechtsopenen.
- Druk op "2" om de deur in te stellen op links openen.





## Een nieuwe beheerder aanmaken

Volg de spraakmelding om de eerste beheerder aan te maken.

 Raak het toetsenpaneel aan om het slot te activeren.

**2** "⊃" "√" op het

toetsenbord lichten op.

- sluiten • Druk op "√" om een
- beheerder toe te voegen.





**3** Voer het bijbehorende 6-10-cijferige geldige • Druk op "N" om af te wachtwoord in en druk op " $\checkmark$ " om te bevestigen.

 Herhaal het wachtwoord nogmaals en druk op "√" om te bevestigen.



## **Download de EZVIZ-app**

- 1. Verbind uw mobiele telefoon met 2,4 GHz wifi (aanbevolen).
- 2. Download en installeer de EZVIZ-app door te zoeken naar "EZVIZ" in de App Store of Google Play™.
- 3. Start de app en maak een EZVIZ-gebruikersaccount aan.



🕦 Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Ga naar de App Store en zoek naar EZVIZ om erachter te komen of er een update beschikbaar is.

## Het slot toevoegen aan EZVIZ

- 1 De app-interface kan verschillen als gevolg van een versie-update. Degene die u op uw telefoon heeft geïnstalleerd, prevaleert.
  - Voeg als volgt het slot toe aan EZVIZ:
  - 1. Log in op uw account in de EZVIZ-app.
  - 2. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om de QR-code te openen.
  - 3. Druk op de knop onderaan het achterpaneel om het klepje van het achterpaneel te verwijderen.



4. Houd de SET-toets op het achterpaneel ingedrukt totdat het slot een spraakmelding verzendt en de LEDindicator begint te knipperen, wat betekent dat de koppelingsmodus is ingeschakeld.



5. Scan de QR-code die wordt weergegeven op het scherm.



6. Volg de wizard van de EZVIZ-app om de wifi-configuratie te voltooien en voeg het slot toe aan het account van de EZVIZ-app.

## Slotinstellingen

Vervolgens kunt u het slot instellen zoals vereist.

- Verwijder de beschermfolie van het slot voor het eerste gebruik.
- Houd er rekening mee dat ontsmettingsmiddel het slotelement kan beschadigen.
- 1. Toetsenbord



### 2. Het menu openen



• Druk eenmaal op de SETknop.

- **2** Wanneer het toetsenbord oplicht, verifieer met de vingerafdruk, pascode of kaart van de beheerder.
- **③** "1" "2" "3" "4" "5" "6" "⊃" op het toetsenbord zal oplichten.





### 3. Menu-index

Het menu dient slechts ter referentie.



### 4. Beheerders/gebruikers toevoegen

• Open het menu.(Voor meer informatie • Druk op "1" om eeneen beheerder toe te voegen of druk op "2" over de bediening, raadpleegt u "Het menu om een gebruiker toe te voegen. openen")







Rol	De deur ontgrendelen	Het menu openen en het slot instellen
Beheerder	$\checkmark$	$\checkmark$
Gebruiker	$\checkmark$	Х

Gewone gebruikers kunnen de deur alleen ontgrendelen na het invoeren van de openingsmethode. De beheerder kan niet alleen de deur ontgrendelen, maar ook inloggen in het menu om gebruikers toe te voegen en te verwijderen en andere instellingen te bedienen.

Wanneer u een beheerder of een gebruiker toevoegt, lichten de cijfers die overeenkomen met het gebruikersnummer standaard op vanaf 001 (bijvoorbeeld bij gebruikersnummer 001 knipperen de drie cijfers 001 één keer langzaam achter elkaar).

### 5. Menselijk gezicht toevoegen

i Voeg maximaal 1 menselijk gezicht per gebruiker toe.

• Open het menu.(Voor meer informatie Opruk op "1" om eeneen beheerder toe te voegen of druk op "2" over de bediening, raadpleegt u "Het menu om een gebruiker toe te voegen. openen")







Oruk op "1" om een menselijk gezicht toe Ovolg de spraakmelding om te voegen.

een menselijk gezicht toe te voegen.

- 🕦 Sta direct voor het voorpaneel van het slot en houd een armlengte van het slot (buiten deze afstand kan gezichtsherkenning storen).
  - · Volg de spraakmelding om de gezichtsherkenning te voltooien (raadpleeg de werkelijke spraakcontent in geval van aanpassing), zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.
  - Het is essentieel om ervoor te zorgen dat er tijdens dit proces geen obstructies op het gezicht voorkomen.
  - Vermijd tijdens het proces uw lichaam te beven of te bewegen, anders kan dit leiden tot storingen.
  - Na het toevoegen van een gezicht kunt u gezichtsherkenning gebruiken om de deur te ontgrendelen.



### 6. Vingerafdruk toevoegen

Voeg tot 5 vingerafdrukken per gebruiker.

over de bediening, raadpleegt u "Het menu om een gebruiker toe te voegen. openen")



• Open het menu.(Voor meer informatie • Druk op "1" om eeneen beheerder toe te voegen of druk op "2"





🕄 Druk op "2" vingerafdruk toe te voegen.

om een 4 Wanneer "1" oplicht, raakt u de 5 • Druk op "1" om meerdere vingerafdruklezer aan en herhaalt u de handeling 6 keer. 1~6 lichten één voor één op, Als er een pieptoon klinkt betekend dit dat de vingerafdruk is toegevoegd.



vingerafdrukken toe te voegen. Druk op "⊃" om terug te keren naar het vorige niveau.





Wanneer de vingerafdruk is toegevoegd en u werkt er opnieuw aan toe te voegen, hoort u de spraakmelding: vingerafdruk bestaat

### 7. Wachtwoord toevoegen

Voeg maximaal 1 toegangscode toe per gebruiker.

• Open het menu.(Voor meer informatie • Druk op "1" om eeneen beheerder toe te voegen of druk op "2" over de bediening, raadpleegt u "Het menu om een gebruiker toe te voegen. openen")



Oruk op "3" om een wachtwoord toe te voegen.





4 Voer het overeenkomstige 6-10-cijferige geldige wachtwoord in. Wanneer het ingevoerde wachtwoord  $\geq$  6 cijfers is, licht " $\checkmark$ " op. Druk op " $\checkmark$ " om te bevestigen.





Herhaal het wachtwoord nogmaals en druk op "√" om te bevestigen. Als er een pieptoon klinkt b etekend dit dat het wachtwoord is toegevoegd.



### 8. Beheerders/gebruikers verwijderen

• Open het menu.(Voor meer informatie over de bediening, raadpleegt u "<u>Het menu openen</u>")



Oruk op "3" om een beheerder/gebruiker te verwijderen.



**③** Voer het gebruikersnummer in en druk op  $\checkmark$ .



### 9. Richtingsinstellingen voor deuropening

• Open het menu.(Voor meer informatie over de bediening, raadpleegt u "<u>Het menu openen</u>")

Oruk op "4" om de richting van de deuropening in te stellen.

- Druk op "1" om de deur in te stellen op "rechts openend".
  - Druk op 2 om de deur in te stellen op links openende deur.







### 10. Wis Bluetooth-koppelingsinformatie

• Open het menu.(Voor meer informatie over de bediening, raadpleegt u "<u>Het</u> <u>menu openen</u>")



Druk op "5" om Bluetoothkoppelingsinformatie te wissen.



Oruk op "√" om te bevestigen.
Druk op "⊃" om terug te keren naar het vorige niveau.



Als u het Bluetooth-slot wilt wijzigen, volgt u de bovenstaande stappen. Bijvoorbeeld: als u al de Bluetoothkoppeling van gebruiker A hebt losgekoppeld en verbinding wilt maken met een andere.

### 11. De systeeminformatie opzoeken

**1** Open het menu.(Voor meer informatie over de bediening, raadpleegt u "Het menu openen")



② Druk op "6" om de ❸ Het slot geeft de systeeminformatie van het slot systeeminformatie weer. op te zoeken.





Het slot geeft het serienummer van het slot, de huidige apparaatversie en de verificatiecode in het Engels weer. Druk op "">" om terug te keren naar het vorige niveau. Of het systeem keert automatisch terug naar het vorige niveau na een geslaagde weergave.

### 12. Paringsmodus openen

Houd de SET-toets op het achterpaneel ingedrukt totdat het slot een spraakmelding verzendt en de LED-indicator begint te knipperen, wat betekent dat de koppelingsmodus is ingeschakeld.





Volg de systeemgids om het koppelen in 3 minuten te voltooien.



Het systeem sluit de koppelingsmodus automatisch na 3 minuten af.

## Vergrendelen met

1. Buitendeur ontgrendelingsmethoden



- Wanneer u de deur opent met een mechanische sleutel, plaatst u de sleutel in en draait u deze.
- Raak het toetsenbordgedeelte aan om het slot te activeren voordat u de deur met een wachtwoord opent.
- Voor de veiligheid van uw privacy is het raadzaam om regelmatig de wachtwoorden te wiijzigen en het toetsenbord schoon te maken als er sporen achterblijven.



• Dit product heeft een beveiligingsfunctie. Wanneer het foutnummer van gezichts-/vingerafdruk-/ wachtwoordherkenning 5 keer in 5 minuten bereikt, wordt het systeem 3 minuten gedwongen vergrendeld.

· Het systeem wordt na 3 minuten automatisch ontgrendeld.

• U kunt deze functie uitschakelen in de EZVIZ-app.

### Ontgrendelen gezichtsherkenning

#### Automatisch geactiveerd

Wanneer het gezicht zich dicht bij het detectiebereik van het slot bevindt, dan herkent het slot het gezicht automatisch en ontgrendelt het de deur.

#### Handmatig geactiveerd

Je moet het toetsenbord aanraken om het slot te activeren om de gezichtsherkenning functie te activeren. In de gezichtsherkenning modus zal de IR-licht voor gezichtsherkenning knipperen, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.



### Met een vingerafdruk ontgrendelen

Plaats uw vinger op de vingerafdruklezer, het slot verifieert de vingerafdruk en ontgrendelt de deur.



### Met een wachtwoord ontgrendelen

Het product heeft bescherming met anti-meekijk wachtwoorden. Voor het geval iemand u een wachtwoord ziet invoeren, kunt u extra lange getakkeb toevoegen voor of na uw oorspronkelijke wachtwoord om deze complex te maken en toch te kunnen ontgrendelen.

• Raak aan om het toetsenbord te wekken.



0	Voer	het	wachtwoord	in	en	•
dru	uk op	"√".				0

Het slot verifieert het wachtwoord en ontgrendelt de deur.



### · Met een sleutel ontgrendelen



Bewaar de mechanische sleutel goed voor toekomstig gebruik.

• Schuif de knop om het deksel van het mechanische sleutelgat te openen.



**2** Steek de sleutel in en draai deze om de deur te ontgrendelen.



### 2.Binnen ontgrendelingsmethoden

### Elektronische knop ontgrendelen

Druk op de elektronische ontgrendelingsknop om de deur te ontgrendelen.



### Noodknop ontgrendelen

Houd de noodontgrendelingsknop ingedrukt en draai deze anderhalve cirkel om de deur te ontgrendelen.



### 3. Meerdere vergrendelingsmethoden

### Vergrendeling van buiten

Wanneer de deur van binnenuit wordt geopend, gaat het toetsenpaneel van het voorpaneel oplichten en drukt u op "v" om het vergrendelen te bevestigen.

#### Binnenvergrendeling

Druk na het sluiten van de deur op de elektronisch vergrendelknop op het achterpaneel om het vergrendelen te bevestigen.

#### Aftellen vergrendelen

Open de "aftellende vergrendeling" functie in de EZVIZ app. Nadat deze functie is ingeschakeld, zal het deurslot automatisch vergrendelen nadat de aftelling is afgelopen.

## **Bediening en beheer**

#### 1. Noodontgrendeling

Wanneer de batterij leeg is, sluit dan de noodstroomvoorziening interface van het voorpaneel aan op de powerbank om het slot op te laden via de Type-C voedingskabel en ontgrendel vervolgens de deur.



### 2. Alarmen

#### 1. Anti-kraakalarm

Als het slot met geweld wordt ontmanteld gaat alarm ongeveer een minuut af.

#### 2. Alarm systeem vergrendeld

Het systeem wordt gedurende 3 minuten vergrendeld als er 5 keer achter elkaar wordt geverifieerd met een verkeerde vingerafdruk, wachtwoord of kaart.

#### 3. Waarschuwing voor lege batterij

Zodra de batterijspanning laag is, herinnert de spraakmelding u eraan om de batterij op te laden.

#### 3. De fabrieksinstellingen herstellen

- 1. Verwijder het batterijklepje van het achterpaneel en verwijder de batterij.
- 2. Houd de SET-toets 5 seconden ingedrukt, plaats ondertussen de batterij terug in de batterijhouder.
- 3. Laat de SET-toets los en druk op √ om te bevestigen na de spraakmelding.

## Bewerkingen in de EZVIZ-app

1 De app-interface kan verschillen als gevolg van een versie-update. Degene die u op uw telefoon heeft geïnstalleerd, prevaleert.

Wanneer u de EZVIZ-app opent en op uw slot drukt, kunt u het slot naar wens bekijken en beheren op de homepagina.

Parameter	Omschrijving		
$\bigcirc$	Tik op het pictogram om de apparaatinstellingen te bekijken of te wijzigen.		
Batterij	Hier kunt u de resterende capaciteit van de batterij zien.		
Signaal	Hier kunt u de sterkte van het wifi-signaal van het slot zien.		
Bluetooth	Hier kunt u de Bluetooth-verbindingsstatus zien.		
Live	Tik op om de van de buitenvideo te bekijken.		
Bluetooth ontgrendelen	Tik om het slot via Bluetooth te ontgrendelen.		
Gebruikersbeheer Gebruikersbeheer Gebruikersbeheer Tik hier om gebruikers te beheren. Na het toevoegen van een gebruiker kunt u ook ontgrendelin toevoegen voor die gebruiker, zoals een vingerafdruk, digitale v nabijheidspas en dwangwachtwoord. Houd er rekening m ontgrendelingsmethode alleen moet werken op het slot.			
Tijdelijk wachtwoord	Tik op om een tijdelijke toegangscode te genereren voor bezoekers om de deur te openen.		
Bluetooth-sleutel	Tik om een Bluetooth-koppelingscode te genereren voor bezoekers om de deur via Bluetooth te openen/vergrendelen.		
Alle gebeurtenissen	Controleer alle gebeurtenissen die met het slot zijn gebeurd.		

## Onderhoud

### 1. Dagelijks onderhoud

- Gebruik geen bijtende stoffen in de buurt van het slot om te voorkomen dat het slot wordt beschadigd en de afwerking ervan wordt aangetast.
- Als de deur vervormt, neemt de wrijving toe en kan de dagschoot niet volledig uitschuiven in de sluitplaat. In dergelijke situatie moet de positie van de sluitplaat worden aangepast.
- Laad de batterij onmiddellijk op wanneer de batterijspanning laag is om het normale gebruik van het slot te garanderen.
- · Bewaar de mechanische sleutel goed.
- Bij het verzamelen van vingerafdrukken, druk uw vinger horizontaal op de lezer.
- · Laat het slot door een professional controleren als het niet flexibel is.
- Smeer het draaiende deel van het slot om het soepel te laten draaien en de levensduur te verlengen.
- Het is aanbevolen om het slot eens in de zes maanden of een jaar te controleren en of de bevestigingsschroeven los zitten.
- Breng een kleine hoeveelheid grafietpoeder of potloodpoeder aan in de slotcilinderopening om ervoor te zorgen dat de sleutel soepel in en uit de cilinder gaat (eens per zes maanden of jaar). Breng geen vet aan om te smeren om te voorkomen dat de veer blijft kleven.

## 2. Veelgestelde vragen

i Ga naar www.ezviz.com/eu voor meer informatie over het apparaat.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De deur kan niet	Installatieprobleem met het slot.	Laat de installatie opnieuw controleren door professionals.
geopend via verificaties met vingerafdruk, toegangscode of kaart.	Gebruikersbevoegdheid valt niet binnen de geldigheidsperiode.	Gebruik vingerafdrukken, toegangscodes of kaarten van andere gebruikers, of werk de geldigheidsperiode van de gebruiker bij via de EZVIZ-app.
	Onjuiste mechanische sleutel.	Gebruik de juiste mechanische sleutel.
De deur kan niet	De slotcilinder is beschadigd.	Last professionale de beschadigde componenter
worden geopend met de mechanische sleutel.	De mechanische sleutel kan niet volledig worden ingevoegd.	controleren en vervangen nadat u de deur hebt geopend.
Geen reactie van de vingerafdruklezer.	De vingerafdruklezer is beschadigd.	Laat professionals de installatie opnieuw controleren.
Hat alot staat altiid open	Installatiefout	Laat professionals de vervanging opnieuw controleren.
net slot staat altijd open.	De koppeling is beschadigd.	Laat professionals de installatie opnieuw controleren.
De deur kan niet worden geopend met de hendel op het achterpaneel.	Installatieprobleem	Laat professionals de installatie opnieuw controleren.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
	De Bluetooth-functie van de mobiele telefoon is uitgeschakeld.	Activeer de Bluetooth van uw mobiele telefoon en probeer opnieuw verbinding te maken.
	De afstand tussen het slot en uw mobiele telefoon is buiten het Bluetooth-bereik (50 m)	Kom dichterbij het deurslot om het opnieuw te proberen.
U kunt uw mobiele telefoon Bluetooth niet verbinden.	Incorrecte koppelingscode	Voer de juiste koppelingscode in. A. Standaard bestaat de koppelingscode uit 0 plus de laatste 5 cijfers van het serienummer. B. Anders is de koppelingscode aangepast. Als de koppelingscode vergeten is, wis dan de koppelingsinformatie (zie <u>Wis Bluetooth- koppelingsinformatie</u> ). De koppelingscode wordt dan teruggezet naar de standaardwaarde en kan worden gebruikt voor de verbinding.
	Andere redenen	<ul> <li>a. Probeer het opnieuw nadat u de Bluetooth van uw mobiele telefoon hebt herstart.</li> <li>b. Probeer het opnieuw nadat u de EZVIZ-app hebt verlaten en opnieuw bent binnengegaan.</li> <li>c.Wis het koppelingsinformatie (zie <u>Wis Bluetooth- koppelingsinformatie</u>) en probeer het opnieuw nadat u hebt gewerkt om de koppelingsinformatie tussen uw telefoon en het slot te vergeten.</li> </ul>
Gebruikers en vingerafdrukken, toegangscodes en kaarten kunnen niet worden toegevoegd in de EZVIZ-app.	De netwerkomgeving is instabiel.	Verbind eerst het Bluetooth-slot en voeg ze toe aan het gebruikersbeheer op de EZVIZ-app
Het apparaat is vaak offline.	Uw mobiele telefoon is niet verbonden met de Bluetooth van het slot	Schakel over naar een stabiel netwerksignaal
Spalla battariivarbruik	De netwerkomgeving is	Schakel de WiFi-schakelaar uit op de EZVIZ-app
Shelle batterijverbrulk.	instabiel.	Schakel over naar een stabiel netwerksignaal

### Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Hartelijk dank dat u voor EZVIZ-producten heeft gekozen. Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als hightechbedrijf zijn wij ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij de verbetering van de bedrijfsefficiëntie en de levenskwaliteit, maar ook van de potentiële schade van een verkeerd gebruik ervan. Videoproducten zijn bijvoorbeeld in staat om echte, volledige en duidelijke beelden op te nemen. Dit biedt een grote waarde in retrospectief en bij het behouden van realtime feiten. Het kan echter ook leiden tot een inbreuk op de legitieme rechten en belangen van een derde indien videogegevens op oneigenlijke wijze worden verspreid, gebruikt en/of verwerkt. Vanuit de filosofie "Technologie voor het goede" verzoekt EZVIZ dat iedere eindgebruiker van videotechnologie en videoproducten zich houdt aan alle toepasselijke wet- en regelgeving alsmede ethische gebruiken, met als doel gezamenlijk een betere gemeenschap te creëren. Lees de volgende initiatieven zorgvuldig:

1. ledereen heeft een redelijke verwachting van privacy. De installatie van videoproducten mag niet in strijd zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet bij de installatie van videoproducten in openbare ruimten op redelijke en doeltreffende wijze een waarschuwing worden gegeven en moet het bewakingsbereik worden verduidelijkt. Voor niet-openbare ruimten worden de rechten en belangen van derden geëvalueerd wanneer videoproducten worden geïnstalleerd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het installeren van videoproducten alleen na instemming van de belanghebbenden, en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten.

2. Videoproducten zijn bedoeld om echte activiteiten in een bepaalde tijd en ruimte en onder specifieke omstandigheden vast te leggen. Daarom moet elke gebruiker eerst in redelijkheid zijn eigen rechten in een dergelijk specifiek toepassingsgebied bepalen, om te voorkomen dat inbreuk wordt gemaakt op de eigendomsrechten, privacy of andere legitieme rechten van een derde.

3. Tijdens het gebruik van videoproducten zullen van echte scènes afgeleide videobeeldgegevens blijven worden gegenereerd, waaronder een grote hoeveelheid biologische gegevens (zoals gezichtsbeelden), en de gegevens zouden verder kunnen worden toegepast of herbewerkt. De videoproducten zelf konden geen onderscheid maken tussen goed en slecht wat betreft het gebruik van de gegevens die louter op basis van de beelden die door de videoproducten zijn vastgelegd. Het resultaat van het gebruik van gegevens hangt af van de methode en het doel van het gebruik van de gegevensbeheerders. Daarom moeten de gegevensbeheerders niet alleen alle toepasselijke wet- en regelgeving en andere normatieve vereisten naleven, maar ook de internationale normen, de sociale moraal, de goede zeden, gangbare praktijken en andere niet-verplichte vereisten in acht nemen, en de persoonlijke levenssfeer, het portretrecht en andere rechten en belangen van het individu eerbiedigen.

4. Bij de verwerking van videogegevens die voortdurend door videoproducten worden gegenereerd, moet altijd rekening worden gehouden met de rechten, waarden en andere eisen van de verschillende belanghebbenden. In dit verband zijn product- en gegevensbeveiliging van het grootste belang. Daarom moet elke eindgebruiker en gegevensbeheerder alle redelijke en noodzakelijke maatregelen treffen om de veiligheid van de gegevens te waarborgen en het uitlekken, de ongeoorloofde bekendmaking en het ongeoorloofde gebruik van gegevens te voorkomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving (internet of intranet) waar videoproducten worden aangesloten, en het instellen en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.

5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan de verbetering van de sociale zekerheid in de hele wereld. Wij geloven dat deze producten ook een actieve rol zullen spelen in meer aspecten van het sociale leven. Elk misbruik van videoproducten dat een schending van de mensenrechten inhoudt of tot criminele activiteiten leidt, is in strijd met de oorspronkelijke bedoeling van technologische innovatie en productontwikkeling. Daarom moet elke gebruiker een evaluatie- en volgmechanisme voor zijn producttoepassing instellen om ervoor te zorgen dat elk product op een correcte en redelijke

manier en te goeder trouw wordt gebruikt.